

Abonnementsvilkår vedrørende Sundbynet's ydelser

1. Abonnementer

Abonnement kan tegnes for de udbudte internet og TV-Pakker.

Du skal være myndig for at kunne tegne abonnement hos Sundbynet ("Foreningen"), hvilket du samtidig med bestilling/indgåelse af et abonnement bekræfter. Endvidere skal du have bopæl inden for foreningens dækningsområde samt være såvel bekendt som indforstået med foreningens vedtægter, hvilket du ligeledes med bestilling/indgåelse af et abonnement samtidig bekræfter.

Abonnementer hos foreningen tegnes som et løbende abonnement, der fortsætter, indtil abonnementet opsiges skriftligt (se herom under pkt. 5 "Opsigelse").

2. Aftaleindgåelse og kvittering

Oprettelses- og tilslutningsafgifter opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen eller opkræves samtidig med første opkrævning af abonnementsafgift. Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet, og opkrævningen sker kvartalsvis eller månedligt forud afhængig af hvilket/hvilke services, abonnementet omfatter. Se i øvrigt foreningens til enhver tid gældende prisliste.

Ved tegning af abonnement via en webtjeneste, modtager du en kvittering via e-mail. Du bør gemme denne e-mail, da kvitteringen er dit bevis for din tegning af abonnement. Kvitteringen svarer til indholdet af den dokumentation, som foreningen opbevarer om den indgåede aftale. Foreningen opbevarer dog ikke oplysningerne om din ordre på en måde, så du senere kan rekvirere en kopi af kvitteringen.

Alle kontrakter og aftaler indgås på dansk og er underlagt dansk ret.

3. Behandling af persondata

Når du tegner et abonnement hos foreningen, registrerer vi de oplysninger du afgiver. Foreningen har ikke adgang til og gemmer ikke kortoplysninger. Personoplysninger bruges først og fremmest til at gennemføre det køb, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Oplysningerne bruges derudover internt i foreningen til markedsføring og for at få større kendskab til dig og øvrige brugere af foreningens tjenester.

4. Automatisk kortbetaling

Du kan tilmelde dig automatisk kortbetaling med Dankort/Visa-Dankort, Mastercard og Visa. Ved tilmelding til automatisk kortbetaling skal du informere foreningen om dine kortoplysninger. Når du tilmelder dig automatisk kortbetaling, reserverer vi 1 kr. på kortet i op til 31 dage. Beløbet reserveres udelukkende for at tjekke at kortet er aktivt og koster dig ikke penge.

Senest 3 dage før pengene hæves, modtager du en advisering herom. Når pengene er trukket, modtager du også en kvittering på e-mail.

Foreningen trækker automatisk sit tilgodehavende ved abonnementsperiodens begyndelse fra den konto, dit kort er tilknyttet. Beløbet der trækkes, vil derfor som udgangspunkt være et fast beløb i henhold til de af dig valgte ydelser jf. gældende priser, specificeret i din advisering.

Har du fået nyt betalingskort eller ønsker at ændre det tilknyttede betalingskort, kan du gøre dette på foreningens selvbetjeningsportal.

Ønsker du at gøre indsigelse imod eller at afvise en fremtidig betaling, skal du skriftligt kontakte foreningen.

Gør du indsigelse senest to hverdage før betaling finder sted, kan vi nå at sætte opkrævningen af regningen i bero, indtil der er taget stilling til din indsigelse.

Dine kortoplysninger gemmes ikke af Foreningen men udelukkende hos den danske betalingsformidler ePay, og kun så længe du er tilmeldt automatisk kortbetaling. Alle informationer sendes sikkert (SSL-krypteret). Uvedkommende har således ingen mulighed for at få adgang til dine betalingsinformationer, når de sendes fra din computer til ePay ved tilmelding.

ePay's betalingsgateway er fuldt PCI-certificeret og hosted i et sikkert miljø, der garanterer optimal sikkerhed og beskyttelse mod tab af kortholderens personlige data.

5. Opsigelse

En aftale om abonnement mellem kunden og Sundbynet er en aftale om en løbende ydelse som fortsætter indtil den opsiges af en af parterne.

Sundbynet kan til enhver tid opsiges aftalen med en måneds varsel til den 1 i en måned.

Kunden kan til enhver tid opsiges aftalen med en måneds varsel til den 1. i en måned, medmindre der er aftalt en bindingsperiode.

Hvis kunden har tegnet et abonnement med en bindingsperiode, kan aftalen dog tidligst opsiges til ophør ved udløbet af bindingsperioden.

Eksempel: Hvis bindingsperioden udløber 1. juli 2015 og kunden ønsker at aftalen skal ophøre på dette tidspunkt, skal Sundbynet have modtaget kundens skriftlige opsigelse senest d.31. maj 2015.

Hvis du ønsker at opsiges dit abonnement, skal det ske via formularen på vores hjemmeside, den kan udfyldes her:

<https://sundbynet.dk/opsigelse>

Bemærk at der er løbende måned + en måneds opsigelse.

Bemærk også, at hvis du har betalt forud og har penge til gode, så skal du selv kontakte bogholderiet for at få tilbagebetalt det du har til gode.

6. Fortrydelsesret

I henhold til forbrugeraftaleloven har du 14 dages fortrydelsesret ved tegning af et abonnement hos Foreningen. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor du første gang bestiller et abonnement. Hvis du vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal du inden udløbet af 14-dages fristen, meddele dette skriftligt ved at sende en mail til Foreningens bestyrelse. Husk at opgive medlemsnummer eller lignende relevant identifikation, så vi lettere kan finde frem til din aftale.

Fortrydelsesretten bortfalder såfremt abonnementet er taget i brug.