

Vilkår for Sundbynet telefoni

Gældende fra 1. maj 2024.

1. Aftalen

Dette sæt generelle vilkår er sammen med din ordrebekræftelse, priser og aftaleresume det samlede grundlag for din aftale med Sundbynet. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad aftalen omfatter, her kan du også se hvor meget tale og data, der er inkluderet i dit abonnement. Ordrebekræftelsen bliver sendt pr. e-mail. Som kunde er du i alle henseender ansvarlig for at overholde vilkårene for aftalen. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice på telefonnummer 32 58 29 24 eller pr. e-mail kundeservice@sundbynet.dk. Se åbningstiderne på sundbynet.dk

2. Aftalens parter

Internetforeningen Sundbynet

CVR nr. 30884035

Amagerbrogade 167, 1. tv.,

2300 København S.

(herefter kaldet "Sundbynet")

3. Aftalens gyldighed

Aftalen forudsætter, at du ved aftaleindgåelse oplyser dit navn og adresse, at du har en dansk folkeregisteradresse, en e-mailadresse og et gyldigt Dankort, Visa kort, Visa Electron eller MasterCard. Derudover forudsætter aftaleindgåelsen, at du er myndig. Ved oprettelse skal du give Sundbynet oplysning om dit CPR-nummer, navn og e-mailadresse. Formålet med registreringen af dine personoplysninger er at kunne levere abonnementet til dig.

Aftalen er bindende for Sundbynet når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din oprettelse og aktiveret dit SIM-kort og dine tjenester.

4. Forbrugerens underretningsforpligtelse

Du har pligt til straks at underrette Sundbynet om en adresseændring eller en ny e-mailadresse. Underretningen skal ske via Sundbynets hjemmeside. Sundbynet kan kræve dokumentation for oplysningernes rigtighed. Sundbynet kan også kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation, hvis det findes nødvendigt. Såfremt du ikke straks meddeler os din nye e-mailadresse og/eller folkeregisteradresse, kan vi opsige aftalen eller begrænse, spærre eller lukke tjenesten samt opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode.

Eventuelle påførte gebyrer, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet manglende opdatering af e-mailadresse eller fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler dig.

Meddelelser fra Sundbynet sendes til dig elektronisk til den e-mailadresse du har oplyst i forbindelse med din bestilling og oprettelse. Meddelelser mv., som du modtager fra Sundbynet pr. e-mail på den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post. Du skal derfor sikre, at du åbner og kontrollerer det, vi sender til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post

5. Behandling af personoplysninger

Den til enhver tid gældende Bekendtgørelse om generel og udifferentieret registrering af trafikdata forpligter Sundbynet som teleudbyder, til at opbevare visse personoplysninger i en periode på op til 12 måneder.

Disse oplysninger kan omfatte oplysninger om kommunikationens start- og sluttidspunkt, telefonnumre, IP-adresser. Formålet med bekendtgørelsen om generel og udifferentieret registrering af trafikdata er, at give politiet og andre myndigheder mulighed for at efterforske alvorlig kriminalitet ved at kunne efterspore kommunikationen mellem mistænkte.

Når du anvender Sundbynet telefoni, behandler vi følgende oplysninger; Telefonnummer, Brugerdata, IP-adresse, SIP, CDR.

Hvis du har et mobilabonnement på vores løsninger, indsamles og behandles: Telefonnummer, Brugerdata, IP-adresse, SIP, CDR, Simkort nr.

Du kan bede om en kopi af de data, vi har om dig.

Bruger du mobiltelefoni fra os, skal du kontakte TDC direkte. Dette skyldes at Telecom X ikke har adgang til bl.a. mastedata som TDC indsamler og er dataansvarlige for. På baggrund af din henvendelse vil TDC kontakte os og bede om udleveringen af vores datasæt, så får du det hele samlet.

6. Nummerflytning

Hvis du ønsker at overføre dit eksisterende mobilnummer hos en anden udbyder til Sundbynet, skal du oplyse om dette, når du tilmelder dig. Nummerflytning kan kun ske efter anmodning fra dig. Ved at acceptere vores vilkår, bekræfter du, at du er nuværende ejer af mobilnummeret, og at du ønsker at overføre dit mobilnummer til Sundbynet. Samtidig giver du Sundbynet fuldmagt til, med henblik på nummerflytningen, at opsige dit abonnement hos dit nuværende selskab. Når vi har modtaget de korrekte informationer fra dig, herunder SIM-kortnummer, vil vi i igangsætte din nummerflytning. Dit Sundbynet abonnement aktiveres, når nummerflytningen er gennemført.

Hvis du ønsker at overføre dit eksisterende fastnummer, kræver det underskrift på en fuldmagt. Navnet på fuldmagten skal være det samme som navnet der er registeret hos nuværende leverandør.

Når du vælger at flytte dit nummer ved udløb af binding og/eller opsigelsesperiode, bliver dit nummer flyttet til Sundbynet den førstkomende arbejdsdag efter, din bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet hos dit nuværende teleselskab.

Du kan alternativt selv vælge en dato for flytning af dit nummer. Vær opmærksom på, at en eventuel binding på et abonnement hos dit nuværende teleselskab, vil fortsætte indtil din bindingsperiode udløber, også selv om dit nummer er overgået til Sundbynet. I den pågældende periode, betaler du muligvis både os og dit gamle selskab, indtil bindingen er ophørt. Det er ikke Sundbynets ansvar at sikre sig, at du har opsagt dit tidligere abonnement til samme dato, som dit nye abonnement hos Sundbynet måtte starte, og alle udgifter til dobbelt abonnement vil i et sådant tilfælde påhvile dig.

6.1 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning

I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl, der gør, at du har ret til en kompensation. Kravet skal rettes til det selskab, som du fremadrettet har dit nummer hos.

Hvis Sundbynet er modtager af dit nummer, skal en anmodning være os i hænde senest 30 dage efter, der er rettet op på fejlen. Får du medhold i et krav mod Sundbynet, vil vi kompensere dig i form af modregning på din Sundbynet-konto. Anmodning om kompensation kan ske til Sundbynets kundeservice pr. telefon på 32 58 29 24 eller ved e-mail kundeservice@sundbynet.dk

Ved Sundbynets forsinkelse/afbrydelse af din nummerflytning, kan du forvente en kompensation ud fra følgende rater:

- Forsinkelse: DKK 50 som engangsbeløb, samt DKK 5 pr. efterfølgende hverdag.
- Afbrydelse af telefoni i mere end 24 timer: DKK 50 som engangsbeløb, samt DKK 50 pr. efterfølgende hverdag.
- Uretmæssig nummerflytning: Din nummerflytning skal annulleres senest dagen inden dit nummer overgår til Sundbynet. Dette gøres ved at kontakte Sundbynet senest dagen inden overflytningen klokken 12.00. Hvis dit nummer mod forventning stadig overgår til Sundbynet, selvom du har bedt om at få nummerflytningen annulleret, vil kompensationen lyde på DKK 500.

Du kan til enhver tid bede om at få beløbet udbetalt til din bankkonto.

Sundbynet forbeholder sig retten til at justere ovenstående beløb.

6.2 Fortrydelsesret af nummerflytning

Såfremt du ønsker at bruge fortrydelsesretten, efter du har flyttet dit nummer til Sundbynet, skal du, inden 14 dage fra dit nummer er flyttet, beslutte dig for, hvilket selskab, der i stedet skal overtage dit nummer. Det modtagende selskab skal inden denne frist have anmodet Sundbynet om en nummerflytning. Har vi ikke modtaget anmodningen kan nummeret ikke længere flyttes under fortrydelsesretten. Du skal være opmærksom på, at dit tidligere selskab ikke er forpligtet til at tage dig tilbage igen.

Ønsker du at benytte dig af fortrydelsesretten, skal du kontakte kundeservice på tlf.: 32 58 29 24 eller via mail på kundeservice@sundbynet.dk og anmode herom.

7. SIM-kort

I disse vilkår bruges ordet "SIM-kort" til både at beskrive et fysisk SIM og et eSIM, med mindre den ene eller den anden type nævnes specifikt.

Når du indgår en aftale med Sundbynet, modtager du et eSIM.

Simkortet leveres uden kode, og man skal selv aktivere pin kode.

Puk kode kan ses på [Sundbynet.dk](https://sundbynet.dk)

Disse koder er personlige og skal opbevares forsvarligt og sikkert, separat fra SIM-kortet. Hvis PIN-koden tages forkert 3 gange, skal PUK-koden benyttes til at låse SIM-kortet op. Du hæfter for køb af et nyt fysisk SIM-kort, hvis koden er tastet forkert. Sundbynet hæfter ikke for den tid, du ikke har haft adgang til tjenesten i forbindelse med eventuel spærring.

Hvis dit SIM-kort bortkommer, skal du straks meddele dette til Sundbynet. Du kan ringe til vores kundeservice på tlf.: 32 58 29 24. Hvis tyveriet sker udenfor normal åbningstid, skal du sende en mail til kundeservice@sundbynet.dk

Du hæfter selv for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet efter bestemmelserne i § 99 og 100 i Lov om Betalingstjenester, jf. punkt 7. Du hæfter ikke for forbrug efter spærringstidspunktet. Du skal være opmærksom på, at dit abonnement fortsætter, selvom din telefon er spærret. Sørg selv for at melde mobiltelefonen stjålet hos politiet. Husk at medbringe kvitteringen for din mobiltelefon til politiet. Du kan mod betaling af et gebyr, få et nyt SIM-kort tilsendt eller få genåbnet dit nummer.

8. Betaling

8.1 Betalingsvilkår

Det er en forudsætning for indgåelse af aftalen med Sundbynet samt for at have et abonnement, at betaling af abonnement og forbrug sker med Dankort eller andet betalingskort, som er accepteret af Sundbynet, jf. pkt. 2. Betalingen sker i danske kroner (DKK), og alle priser er inklusive moms. Når du tilmelder dig Sundbynet, får du adgang til selvbetjeningen på vores hjemmeside sundbynet.dk, hvor du kan opdatere dine betalingsoplysninger, indbetale og følge med i dit forbrug. Du kan altid tilgå en specificeret opgørelse af betalinger på mit.sundbynet.dk, hvor du til enhver tid kan tilgå din personlige konto.

Ved oprettelse af et nyt nummer sker betaling af abonnement, når SIM-kortet er afsendt.

Ved oprettelse af nummerflytning sker betaling af abonnement, når nummeret bliver aktivt hos Sundbynet.

Sundbynet kan opkræve et eventuelt oprettelsesgebyr ved oprettelsen. Dit forbrug i henhold til de gældende priser trækkes løbende fra din personlige konto.

Hvis du misligholder abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan du ikke indgå en ny aftale med Sundbynet, før gælden er betalt. Sundbynet kan opkræve afgifter og gebyrer, der ved en fejl ikke har været opkrævet tidligere.

8.2 Abonnementsbetaling - automatisk betaling

Som ny kunde hos Sundbynet tilmeldes du automatisk betaling af dit månedlige abonnement, som trækkes hver måned på dit tilmeldte kredit/debetkort. Abonnement betales månedsvis forud, forbrug afregnes månedsvis bagud.

Ved tilmelding til automatisk betaling afgiver du dine betalingskortoplysninger. Optankningerne vil automatisk blive debiteret dette kort, og du vil modtage en besked på enten e-mail eller SMS den dag, hvor vi trækker pengene. I forbindelse med tilmelding til automatisk optankning giver du tilladelse til, at vi gemmer betalingskortoplysningerne og accepterer, at der er tale om en tilbagevendende betaling.

Det er dit ansvar at sørge for, at Sundbynet altid har dine opdaterede betalingsoplysninger. Du kan til enhver tid ændre dit betalingskort eller afmelde automatisk betaling. Ændring eller afmelding af betalingsform anses ikke som en opsigelse af dit/dine abonnement(er). Hvis en automatisk betaling fejler, bortfalder aftalen om automatisk betaling, og du overgår automatisk til manuel betaling og der pålægges et gebyr. Såfremt du fortsat ønsker at være tilmeldt automatisk betaling, skal du foretage en ny tilmelding med brug af et gyldigt betalingskort.

Hvis vi ikke kan gennemføre en betaling ud fra de angivne kortoplysninger, kan du inde på din selvbetjeningside forsøge igen eller opdatere med et nyt betalingskort. Derefter vil den automatiske betaling fortsætte igen.

Du kan gøre indsigelser mod den gennemførte betaling gældende overfor din bank. Ønsker du at benytte denne mulighed, skal du kontakte din bank senest 8 uger efter at betalingen er gennemført.

8.3 Forbrug udover det inkluderede

Forbrug udover det, der er inkluderet i dit abonnement og andre variable afgifter og gebyrer, lægges til din kommende faktura. Du hæfter for samtlige udgifter for anvendelse af tjenester og køb, som foretages ved hjælp af din mobiltelefon, uanset om tjenesterne

har været anvendt af dig selv eller anden person, dog med undtagelse af Lov om betalinger § 100, jf. pkt. 7.

8.4 Manglende betaling

Det er misligholdelse af denne aftale, såfremt du ikke betaler din regning og din konto er negativ. Hvis din konto er negativ kontaktes du af Sundbynet med en meddelelse om, at hvis du ikke indbetaler eller registrerer nye betalingsoplysninger på din personlige side på sundbynet.dk inden 8 dage, er Sundbynet berettiget til at spærre tjenesten uden yderligere varsel. Hvis du uden forudgående aftale med Sundbynet annullerer en betaling igennem din bank, vil vi spærre din tjeneste uden varsel. En annullering af en betaling accepteres ikke som en opsigelse. Ved forsinket betaling forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle dine abonnementer, som er registreret under dit navn samt eventuelt ophæve din aftale med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Selv om din tjeneste bliver spærret, er du stadigvæk betalingsansvarlig for udestående betaling.

I henhold til Rentelovens bestemmelser er Sundbynet berettiget til at opkræve gebyr ved fremsendelse af rykkere samt for overgivelse til inkasso. Rykkere vil blive sendt til den registrerede e-mailadresse. Ved forsinket betaling er Sundbynet i øvrigt berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi forbeholder os ret til at spærre tjenesterne, hvis du i væsentlig grad misligholder dine forpligtelser i henhold til vilkårene.

Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:

- Undladelse af at melde adresseændring og ændring af e-mailadresse.
- Manglende eller forsinket betaling.
- Afgivelse af urigtige oplysninger ved denne aftales indgåelse og/eller efterfølgende ikke oplyser os om ændringer.
- Berettiget tvivl om din evne eller vilje til at betale. Sundbynet kan spærre forbindelsen med øjeblikkeligt varsel og uden ansvar, hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt. Derudover kan vi spærre forbindelsen, hvis du ikke straks betaler din gæld samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Spærringen er ikke en ophævelse af aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet.

9. Dækning og hastighed

Du har adgang til netværket med den maksimale hastighed, som Sundbynet understøtter i det pågældende område.

Du skal være opmærksom på, at dækning og datahastighed er afhængig af forhold så som din fysiske placering, antal samtidige brugere, mastepacering og eventuelle dækningsmæssige hindringer mv.

Sundbynet er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre muligheden for brug af tjenester for at sikre tilfredsstillende drift og vedligeholdelse heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

Der kan være områder i Danmark eller i udlandet, hvor du bevæger dig mellem to forskellige landes netværk. I disse tilfælde kan du risikere at roame på et andet lands netværk, selvom du ikke befinder dig i et andet land. Eksempelvis kan du befinde dig i Danmark et sted, hvor du anvender det svenske netværk. Det betyder, at dit forbrug vil blive takseret som udlandsforbrug. Det er dit eget ansvar at sikre, hvilket netværk du benytter, og om dette forbrug er inkluderet i dit abonnement.

10. Anvendelse i udlandet

Sundbynet gør opmærksom på, at du kun kan bruge dit abonnement i udlandet i det omfang Sundbynet har indgået aftale om roaming med udbydere i det pågældende land og kun på de pågældende udbyderes net. Vi gør også opmærksom på, at vi ikke garanterer dækning, kvalitet eller sikkerhed i udenlandske netværk, ligesom vi ikke kan garantere minimums upload- eller downloadhastigheder, hvor der er datadækning.

10.1 Udlandstelefonti

Når du køber et af vores abonnementer, er udlandstelefonti til EU og EØS inkluderet i dit abonnement. Opkald til andre lande takseres efter gældende priser. Sundbynet er berettiget til at opkræve den nationale takst i tillæg til priserne for udlandstelefonti.

Opkrævningen fra de udenlandske teleselskaber kan tage op til 30 dage fra opkaldet er foretaget, til Sundbynet har modtaget informationen. I visse situationer kan det tage mere end 30 dage. Du kan ikke påberåbe dig kompensation, som følge af forsinkelse i vores opgørelse over dit skyldige roamingforbrug.

Priserne for at benytte telefonen i udlandet afhænger af dit mobilabonnement og af det mobilnet, du benytter, og du skal være opmærksom på, at du også betaler for at modtage opkald i udlandet, eller hvis din mobil viderestiller til mobilsvare, hvis dette ikke er med i dit abonnement. Prisen på opkald fra/i udlandet afhænger af den pågældende operatørs gældende takster og kan ses på www.sundbynet.dk.

De fleste telefoner vælger automatisk det netværk, som er stærkest, også når du er tæt på en landegrænse. Du kan også risikere at ringe via et udenlandsk netværk, selv om du befinder dig i Danmark. Det vil altid stå i displayet, hvilket netværk du er på, og du kan manuelt vælge netværk, hvis du vil undgå dette. I så fald skal du blot huske at vælge 'automatisk netværk', når du faktisk er i udlandet og vil bruge mobilen.

10.2 Forbrug udover det inkluderede

Befinder du dig i udlandet, bliver der blokeret for at modtage opkald samt SMS m.fl. Forsinkede takseringer bevirker, at Sundbynet ikke altid kan spærre servicen ved præcis minus DKK 450. og du kan derfor opnå en større negativ saldo, inden spærringen træder i kraft. Ved opkald foretaget til og fra udlandet, er det også muligt at opnå en større negativ saldo, fordi denne service bliver takseret op til 30 dage efter, opkaldet er foretaget. Du kan altid spærre for udlandstelefoner via mit.sundbynet.dk Efterfølgende indbetaling til en konto der er negativ, vil først blive brugt til kreditering af skyldige beløb, hvorefter resten kan anvendes til forbrug og evt. gebyrer.

10.3 EU Roaming – EU & EØS lande

Når du befinder dig udenfor Danmark men i lande, som er inkluderet i dit abonnement, kan du modtage og foretage opkald til DKK 0 til lokale numre samt ringe til Danmark (gælder ikke overtakserede numre og særtjenester). Du kan maksimalt bruge op til det antal timer der er inkluderet i dit abonnement. Bruger du mere end det inkluderede antal timer, vil du modtage en SMS med besked om, at du er overgået til standardtaksterne, som findes på sundbynet.dk. Andre former for udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser, som findes på Sundbynet.dk.

Der er inkluderet modtagelse af SMS-beskeder i udlandet. Du kan sende SMS'er til DKK 0 fra dit abonnements inkluderede lande til alle danske numre. SMS-kvitteringer modtaget i ovennævnte lande takseres til DKK 0. MMS bliver takseret til DKK 0, men vær opmærksom på, at en MMS anvender data. Sundbynet hæfter ikke for udgifter for MMS data, der måtte gå udover det i dit abonnement inkluderede.

Når du befinder dig udenfor Danmark i lande der er inkluderet i dit abonnement, kan du bruge den mængde data, som er inkluderet i dit abonnement.

10.4 Fair use

EU-abonnementer er udelukkende beregnet til periodevis brug i udlandet: f.eks. ved ferieophold. Såfremt Sundbynet ser, at der over en periode på 4 måneder er brugt mere tale, sms og/eller data i udlandet end i Danmark, og at du har opholdt dig mere i udlandet end i Danmark i samme periode, forbeholder Sundbynet sig retten til at sende dig et varsel om, at du skal ændre adfærden for dit forbrug inden for 14 dage. Gør du ikke det, vil du blive pålagt det til enhver tid tilladte roamingtillæg.

Sundbynet er berettiget til at opkræve EU-takst for dit forbrug i andre EU-lande i følgende situationer:

1. Dit forbrug i udlandet anvendes til andre formål end periodiske rejser i udlandet
2. Dit forbrug registreret over 4 måneder viser, at du ikke primært har forbrug i Danmark, og at du ikke primært opholder dig i Danmark
3. Hvis dit dataforbrug i udlandet overstiger Fair use grænsen i dit abonnement.
4. Lang tids inaktivitet for et SIM-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming
5. Hvis du har flere abonnementer/SIM-kort, som du bruger successivt, mens du roamer.

10.5 Dataforbrugskontrol i udlandet

Når du har nået 100% af det inkluderede dataforbrug i udlandet modtager du en SMS med besked herom, samt om at du kan åbne for forbrugsafregnet data.

Herefter vil du få en SMS når du har brugt DKK 450,- og du skal så acceptere at der bliver åbnet for yderlig DKK 450,-

Med dataforbrugskontrollen i udlandet, slipper du for at få en grim overraskelse, når du bruger data i udlandet. Du bliver automatisk tilmeldt denne service ved oprettelse.

Perioden for dataforbrugskontrol starter den første dag i måneden og slutter sidste dag i måneden. Rejser du hen over et månedsskifte, skal du være opmærksom på at din dataforbrugskontrol bliver "nulstillet".

Hvis du ikke ønsker at benytte dig af data i udlandet, skal du slå dette fra på din telefon.

10.6 World roaming

I lande uden for EU betaler du for alt forbrug i henhold til Sundbynets gældende udlandspriser, som du finder på sundbynet.dk. Når du bruger dit abonnement i udlandet, skal du være opmærksom på, at priserne kan være højere, og du skal være opmærksom på, at du betaler for at modtage opkald i udlandet.

11. Indholdstakserede tjenester

En indholdstakseret tjeneste er en service, hvor du kan bestille varer og tjenesteydelser med din mobiltelefon eksempelvis via SMS eller internet. Du betaler for tjenesten over din kommende faktura. Det maximale beløb som kan opkræves for denne type bestilling, er DKK 225 pr. vare eller tjeneste. Du hæfter for betalingen, dog ikke for betaling af varer eller tjenester, der leveres uden for mobiltelefonen, hvis dit SIM-kort er blevet misbrugt eller stjålet. Det er en forudsætning, at du ikke med vilje eller ved svigagtig adfærd, selv er skyld i misbruget.

11.1 Bestilling

Du bestiller en indholdstakseret tjeneste via internettet, eller når du afsender en specifik SMS-kode til et firecifret nummer. Når den bestilte tjeneste er leveret, trækkes beløbet på din forudbetalte konto. Det er dit eget ansvar at sikre, at din telefon understøtter den bestilte tjeneste, at der er hukommelse nok i telefonen, og at du gemmer den rigtigt. Bestiller du en indholdstakseret tjeneste hos tredjemand, hæfter du for betalingen, selv om de fremsendte tjenester bliver afvist af din telefon.

11.2 Fortrydelsesret

Når du bestiller indholdstakserede tjenester via SMS, MMS eller internet, får du oplysning om fortrydelsesret. Læs oplysningerne grundigt, så du ved, hvordan du kan fortryde aftalen.

11.3 Prisoplysninger

Prisen for en indholdstakseret tjeneste skal fremgå dér, hvor tjenesten annonceres. Ud over denne pris opkræver Sundbynet almindelig SMS-pris for leveringen.

11.4 Spærring

Overlader du din mobiltelefon til andre, fx børn, er der en vis risiko for, at de bruger den til at bestille indholdstakserede tjenester. Du hæfter som kunde for dette forbrug. Du har dog muligheden for at spærre for indholdstakserede tjeneste på mit.sundbynet.dk Du spærres kun for de indholdstakserede tjenester og ikke for normale SMSer og MMSer.

11.5 Misbrug

Du kan beskytte din mobiltelefon mod uberettiget brug ved at bruge PIN-kode.

11.6 Indhold af tjenesterne

Sundbynet påtager sig intet ansvar for indholdet af indholdstakserede tjenester, der leveres af tredjemand.

11.7 Ændringer

Sundbynet er berettiget til at ændre ovenstående vilkår med 30 dages varsel.

12. Bindingsperiode

Dit abonnement er bundet løbende måned.

Det er ikke muligt at skifte til et abonnement med en lavere pris i bindingsperioden.

Det er ikke muligt at ejeroverdrage dit nummer til en anden i bindingsperioden.

13. Opsigelse

Hvis du ikke er i binding, kan du opsig dit abonnement til udgangen af den igangværende måned. Dit abonnement vil blive lukket den sidste dag i den måned, hvor du opsig det.

I forbindelse med opsigelse vil et eventuelt indestående/restsaldo blive krediteret senest 30 dage efter opsigelsen. Beløbet udbetales til et af dig oplyst bankkontonummer.

Opsigelse skal ske skriftligt, via din personlige side på www.sundbynet.dk eller ved kontakt til vores kundeservice via e-mail kundeservice@sundbynet.dk.

Sundbynet har ret til at opsig abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 30 dages varsel, hvis Sundbynet eksempelvis ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis ikke andet er aftalt, kan Sundbynet opsig aftalen helt eller delvist med en måneds

varsel. Dog kan Sundbynet i de tilfælde som nævnes i punkt 17 ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.

14. Fortrydelse

Du har ret til at fortryde din aftale indenfor 14 dage. Fortrydelsesretten for abonnementer gælder fra den dag Sundbynetnummeret til det tilhørende abonnement aktiveres.

Hvis du ønsker at fortryde din bestilling, skal du give os besked mundtligt eller skriftligt senest den dag, hvor fortrydelsesretten udløber. Du kan fortryde på en af følgende måder:

- Ring til vores kundeservice på tlf. 32 58 29 24
- Send en e-mail til kundeservice@sundbynet.dk
- Benytte formularen til fortrydelse, som er vedhæftet i din ordrebekræftelsesmail.

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen.

Hvis du har taget dit abonnement i brug inden for fortrydelsesfristen, kan du blive opkrævet for forbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet. Du kan også blive opkrævet forholdsmæssigt for de dage, du har anvendt abonnementet. Beløbet afhænger af prisen på dit abonnement.

15. Misligholdelse

Sundbynet er berettiget til at begrænse, spærre, eller lukke tjenesten eller ophæve aftalen, hvis du misligholder den. Ved vedvarende misligholdelse kan Sundbynet opsige dit abonnement. Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlig misligholdelse:

- Saldoen på din konto er i negativ og det skyldige beløb er ikke betalt efter Sundbynet har meddelt dig dette.
- Hvis du standser dine betalinger.
- Hvis du benytter udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til Sundbynets mobiltjeneste.

- Hvis du anvender abonnementet til formidling af trafik for andre end dig selv eller en eventuel bruger.
- Utilsigtet mønster i brug af skift mellem abonnementer.
- Hvis du giver urigtige/forkerte oplysninger eller undlader at give meddelelse om flytning eller ændring af mailadresse til Sundbynet.
- Hvis du udøver chikane mod Sundbynet, Sundbynet's medarbejdere eller Sundbynet's øvrige kunder.
- Hvis du misbruger dit abonnement, herunder anvender dit abonnement til ulovlige foretagender.
- Hvis du er, eller Sundbyent antager, at du er insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde dine forpligtelser

Hvis du ikke retter det forhold, der har givet anledning til afbrydelsen, kan Sundbynet uden varsel ophæve abonnementsaftalen. Ophæves abonnementsaftalen, mister du rettighederne til mobilnummeret.

16. Ændringer i priser og vilkår

Sundbynet kan til enhver tid ændre disse vilkår, samt abonnements- og forbrugsafgifter. Ved væsentlige ændringer til ugunst for dig som kunde, vil du altid få besked om disse ændringer via e-mail eller SMS med et varsel på mindst 30 dage før ændringerne træder i kraft. Du kan til enhver tid opsige dit abonnement, hvis du ikke ønsker at beholde det, efter ændringen er trådt i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan Sundbynet vælge at indrykke annoncer i dagspressen og på www.sundbynet.dk. Er ændringen til din fordel, bliver du ikke nødvendigvis varslet. Du kan finde de til enhver tid gældende priser på www.sundbynet.dk.

17. Reklamation

Hvis du oplever, at din bestilling ikke stemmer overens med den indgåede aftale, eller hvis SIM-kortet er defekt, skal du kontakte Sundbynet hurtigst muligt, efter at du opdager uoverensstemmelsen.

Købelovens regler om mangler finder ikke anvendelse på abonnementer. Om du har 2 års reklamationsret efter reglerne i købeloven, afhænger derfor af, hvilken ydelse, der skal

leveres i henhold til abonnementsaftalen.

18. Tvister og klageadgang

Er du uenig med Sundbynet i forhold til registreret forbrug eller kvaliteten af din vare, skal du først kontakte kundeservice. Kan du og kundeservice ikke blive enige, afhænger dine muligheder for at gå videre med din klage af, hvad du klager over.

Du kan klage til Sundbynet over alle forhold vedrørende dit abonnement. I den periode Sundbynet behandler din klage, stiller Sundbynet opkrævningen af det omtvistede beløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. Sundbynet afgør som udgangspunkt sagen senest tre (3) måneder efter vi har modtaget din klage.

Hvis klagen drejer sig om abonnementet eller tjenesten kan du indbringe Sundbynets afgørelse i en klagesag for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. th., 1609 København V, telefon 33 18 69 00, www.teleanke.dk.

Du kan også sende en klage til EU-kommissionens online klageportal, hvis du er statsborger i et andet EU-medlemsland end Danmark. Du kan sende klagen på siden: <http://ec.europa.eu/odr>. Du skal huske at tilføje vores mailadresse: klage@Sundbynet.dk

Eventuelle uenigheder mellem Sundbynet og dig kan af begge parter indbringes for de almindelige danske domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

19. Erstatning

Sundbynet er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med visse begrænsninger. Sundbynet er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, medmindre tabet skyldes Sundbynets forsætlige eller uagtsomme handlinger. Sundbynet er uden ansvar for tab som skyldes afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, medmindre Sundbynet har forsømt at begrænse ulemperne. I tilfælde af, at Sundbynet har forsømt at begrænse ulemperne, er Sundbynet kun ansvarlig for de konsekvenser som

med rimelighed kan siges at være forårsaget heraf.

20. Overdragelse af aftalen

Sundbynet har til enhver tid ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til en anden virksomhed.

Du kan med Sundbynets samtykke overdrage dit abonnementet til tredjemand. Sundbynet kræver skriftligt samtykke fra såvel dig som tredjemand. Ved overdragelse skal eventuel gæld betales forinden overdragelsen kan finde sted. Modtager skal endvidere acceptere disse vilkår for at overdragelsen kan finde sted og på lige vilkår oplyse alle nødvendige oplysninger i henhold til aftalen.

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)



Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: *(kun hvis formulærens indhold meddeles på papir)*

Dato:

Denne standardfortrydelsesformular er udarbejdet af e-mærket til brug for e-mærkede netbutikker.
Formulæren er udarbejdet på baggrund af Forbrugeraftalelovens bilag 3.